

Дата размещения оферты 29.04.2026г

Общество с ограниченной ответственностью «Глайдер», далее именуемое «Продавец», публикует настоящую оферту, определяющую условия приобретения товаров Продавца. Настоящая оферта является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой (далее - «оферта»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий - оформление и подтверждение заказа на товар в порядке и на условиях, установленных в оферте (оферта Продавца и акцепт Покупателя далее именуются «Договор»).

Заказывая товары Продавца, Покупатель принимает условия оферты. В случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Покупателю предлагается отказаться от покупки товара.

Предложение о заключении Договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара в интернет-магазине Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин — сайт Продавца, имеющий адрес в сети Интернет - glider-market.ru, посредством которого осуществляется дистанционная торговля товарами. В интернет-магазине представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям к продаже, и условия их приобретения с обязательным указанием информации, подлежащей предоставлению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Глайдер», ИНН 3702179114, ОГРН 1173702012252, юридический адрес: 153006, Ивановская область г. Иваново, проезд 15-й, дом 4 , помещение 80.

Покупатель — любое дееспособное физическое лицо, выразившее намерение приобрести товар на условиях, предусмотренных Договором.

Товар — любая позиция товара, представленного к продаже в интернет-магазине. Товар, указанный в подтвержденном заказе отдельными позициями, не является комплектом.

Представленная в интернет-магазине информация о товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара, сроках и иных условиях поставки подлежит уточнению Продавцом при подтверждении заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону интернет-магазина или иному указанному способу связи.

Заказ — запрос Покупателя, содержащий корректные и полные сведения о товаре, о Покупателе, иные необходимые для его исполнения Продавцом сведения, оформленный посредством функционала интернет-магазина или посредством содействия менеджера интернет-магазина при телефонном обращении Покупателя.

Подтвержденный заказ — заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованию, количеству, стоимости товара, порядке его оплаты, срокам и порядку поставки, передачи товара.

Момент передачи товара Покупателю — момент вручения товара Покупателю (получателю) по адресу доставки, указанному Покупателем в подтвержденном заказе, и/или подписания Покупателем (получателем) документа, подтверждающего передачу товара.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Потребителю (именуемый субъектом персональных данных), которую Потребитель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине, и необходимая для исполнения Интернет-магазином Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

Служба доставки - третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

2.1. В соответствии с Договором Продавец обязуется передать Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и оговорок.

2.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора путем размещения таких изменений и/или дополнений в тексте самого Договора при дальнейшем размещении на Сайте, в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Договора, размещенного на сайте glider-market.ru. Новая редакция Договора вступает в силу после его публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.3. Оформление заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе касающихся обработки его Персональных данных.

2.4. Обязательство Продавца по передаче товара возникает с момента полной оплаты товара.

2.5. Право собственности на товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю.

2.6. Товар считается принятым Покупателем, а обязательства Продавца по передаче товара выполненными в момент передачи товара Покупателю.

2.7. Покупатель может оформить заказ на товар самостоятельно в интернет-магазине, либо через менеджера интернет-магазина по телефону или посредством иных средств коммуникации.

2.8. Покупатель при заключении Договора обязан предоставить о себе следующую полную и достоверную информацию: фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки товара, сведения о получателе товара (при необходимости), иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по Договору согласно форме оформления заказа, размещенной на сайте glider-market.ru либо по запросу Продавца.

2.9. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем/Получателем Заказа.

2.10. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на получение по номеру телефона и/или на

адрес электронной почты, указанные / сообщенные им при оформлении заказа, сообщений, информирующих Покупателя о статусе и ходе исполнения заказа.

2.11. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с описанием, характеристиками Товара, в том числе с размерами, материалами, цветовой гаммой товара.

2.12. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и характеристики, сопровождающие Товар, не свидетельствуют об исчерпывающей информативности и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу.

2.13. Продавец в течение 3-х календарных дней с даты оформления Покупателем заказа в интернет-магазине связывается с Покупателем посредством звонка или СМС-сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона Покупателя, указанный при оформлении заказа, для подтверждения заказа, либо посредством направления подтверждения на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты Покупателя. В случаях, когда в заказе не были оговорены отдельные условия поставки товара и/или оказания услуг в отношении Товара, подтверждение заказа предполагает также согласование таких отдельных условий, в том числе уведомление Покупателя о наличии Товара, согласование сроков поставки и условий передачи товара, порядка оплаты, необходимости оказания, условий оказания, стоимости и порядка оплаты услуг в отношении товара. Заказ считается подтвержденным после согласования обозначенных условий. Заказ Покупателя аннулируется в случае невозможности согласования с Покупателем условий, обозначенных в настоящем пункте по причине того, что Покупатель не отвечает на звонки и сообщения по электронной почте в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Покупателем заказа в интернет-магазине.

2.14. В случае отсутствия товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона и/или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять товар из заказа, наличие которого Продавец подтвердил, в таком случае заказ будет считаться подтвержденным в обозначенной части, либо отказаться от заказа полностью. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения уведомления Продавца, либо при невозможности связаться с Покупателем в течение обозначенного срока, Продавец вправе исключить отсутствующий Товар из заказа либо аннулировать заказ в полном объеме (в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора), уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты либо SMS сообщением по телефону.

2.15. В случае аннулирования полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

2.16. Продавец вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- если Покупатель не произвел в срок, предусмотренный Договором, оплату по подтвержденному заказу;
- уклонения Покупателем от получения товара;
- в случаях, предусмотренных п. 4.11.;
- в случае, предусмотренном п. 4.12., если Стороны не согласовали иные условия поставки товара при невозможности его доставки по адресу, указанному в подтвержденном заказе;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.17. Покупатель вправе аннулировать подтвержденный заказ (отозвать акцепт) до отправки товара Продавцом путем отмены заказа в интернет-магазине (если такой функционал доступен Покупателю). При аннулировании заказа в личном кабинете Покупатель информируется

сообщением «ваш заказ отменен». При возникновении технических неполадок, не позволяющих аннулировать заказ в личном кабинете, Покупатель вправе аннулировать заказ путем осуществления телефонного звонка по номеру телефона интернет-магазина. При аннулировании заказа денежные средства возвращаются Покупателю тем же способом, которым была произведена оплата в течение 10 дней.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена товара устанавливается Продавцом в одностороннем порядке и указывается в карточке товара интернет-магазина. Цена товара устанавливается в российский рублях. Продавец отправляет заказ Покупателю после оплаты товара в полном объеме.

Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом не подлежит изменению цена товара по подтвержденному заказу (после подтверждения заказа).

3.2. Цена товара не включает в себя стоимость услуг в отношении Товара. Если иное не предусмотрено условиями подтвержденного заказа, стоимость услуг в отношении товара уплачивается Покупателем дополнительно, исходя из тарифов, указанных на ресурсах интернет-магазина и/или на завершающем этапе оформления заказа.

3.3. Оплата товара и/или услуг в отношении товара может быть произведена в порядке и способами, указанными на ресурсе интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата» (способы оплаты). Информация о способе и порядке оплаты также доступна Покупателю при оформлении / подтверждении заказа. Способ оплаты зависит от наличия возможности доставки в конкретный населенный пункт.

3.4. В случае если товар не был оплачен Покупателем согласованным способом по любым причинам, в том числе ввиду технического сбоя, Покупатель обязан произвести оплату товара путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты Продавца, указанные в уведомлении и/или счете Продавца, направленном Покупателю, в том числе на адрес электронной почты Покупателя или на номер мобильного телефона, в срок не позднее трех дней с даты получения Покупателем уведомления и/или счета Продавца.

3.5. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в отношении реализуемых Продавцом товаров в следующих случаях:

- если Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Продавцу (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);
- если Покупатель уклонился от получения заказанного товара в согласованный срок.

При этом в случае, если Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «Банковской картой», использует другой аккаунт для заказа товара на иных условиях оплаты «При получении», в отношении такого аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «Банковской картой».

3.6. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объема предыдущих заказов. Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством РФ потребителям, а нацелены на снижение убытков от действий покупателей.

3.7. В случае аннулирования заказа, расторжения Договора, выплата (возврат) Покупателю денежных средств производится на банковский счет Покупателя, с которого Покупателем была произведена оплата, и/или указанный Покупателем в заявлении Покупателя о возврате денежных средств, направленном на электронный адрес Продавца _____. Срок возврата денежных средств Покупателю составляет 10 (десять) календарных дней с даты получения Продавцом заявления Покупателя о возврате денежных средств (если иной срок не предусмотрен офертой).

3.8. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.9. Продавец вправе предоставлять скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на ресурсе интернет-магазина, кроме того, о наличии и условиях программ лояльности, действующих у Продавца, Покупатель может узнать, обратившись к Продавцу по телефону интернет-магазина. Условия программ лояльности могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любое время, измененные условия размещаются Продавцом на ресурсе интернет-магазина, либо сообщаются Покупателю при его обращении к Продавцу на условиях настоящего пункта.

4. СРОК И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРОВ

4.1. Сроки передачи Покупателю товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы службы доставки. Общий срок передачи товара составляет не более 70 календарных дней с момента подтверждения заказа. Предполагаемый срок передачи товара сообщается Покупателю при подтверждении заказа. Продавец вправе передать товар Покупателю раньше обозначенного срока. Срок поставки товара может быть увеличен на срок неисполнения встречных обязательств Покупателем (в том числе обязательств по оплате товара).

4.2. Товар передается Покупателю в разобранном виде.

4.3. Товар передается Покупателю только после его полной оплаты (иное допустимо в отдельных исключительных случаях).

4.4. Товар может быть поставлен Покупателю одним из следующих способов:

- путем доставки товара курьерской службой по адресу доставки, указанному Покупателем в подтвержденном заказе,
- путем доставки товара силами Продавца или курьерской службы до терминала транспортной компании, указанной Покупателем.

4.5. Дата (и время при необходимости) доставки товара по адресу доставки, указанному в подтвержденном заказе, как и дата (и время при необходимости) доставки товара на терминал транспортной компании, указанной Покупателем, предварительно согласовываются Сторонами по телефону и /или электронной почте.

4.6. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4.7. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении Заказа.

4.8. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.9. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.10. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами

соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.11. Товар передается в месте передачи товара Покупателю / получателю - лицу, представившему информацию о номере подтвержденного заказа, либо иную информацию по подтвержденному заказу и доказательства оплаты подтвержденного заказа, / представителю транспортной компании, сведения о которой Покупатель сообщил Продавцу, в согласованную Сторонами дату поставки товара.

4.12. При получении Заказа у транспортной компании или в пункте самовывоза Потребитель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель в присутствии работников транспортной компании составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.13. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

4.14. Допускается частичная поставка товара / поставка товара несколькими партиями.

4.15. Перенос даты доставки по инициативе Покупателя возможен только в случае представления менее чем за 3 дня до ранее согласованной даты доставки письменного заявления от Покупателя Продавцу. Перенос доставки товара по инициативе Покупателя возможен на срок не более 7 (семи) календарных дней, кроме случая, когда Стороны согласовали иной (более длительный) срок переноса доставки, однако, в таком случае Продавец вправе предъявить Покупателю требование об оплате услуг по хранению из расчета 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости товара за каждый день хранения, за хранение каждой единицы товара, начиная с 8 календарного дня от первоначально согласованной даты доставки до даты передачи Товара Покупателю. При неуплате Покупателем услуг по хранению, Продавец вправе удержать товар до полной оплаты услуг по хранению товара. В случае отказа от оплаты хранения Продавец вправе расторгнуть Договор, возвратив стоимость товара Покупателю, удержав из нее стоимость хранения товара.

4.16. Товар доставляется по адресу Покупателя / получателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта и наличия нумерации на доме. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности доставки товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя посредством телефонной связи (СМС-сообщений - коротких текстовых сообщений) или по электронной почте, при этом Стороны могут согласовать иные условия поставки Товара. В случае наличия препятствий для выполнения обязательств по доставке товара Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу в письменной форме или по телефону интернет-магазина, не позднее чем за 3 рабочих дня до согласованной даты доставки.

4.17. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат товара после его сборки не допускается. При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

4.18. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

4.19. Требования Покупателя могут быть предъявлены путем заполнения формы, приведенной в разделе «.....» ресурса интернет-магазина, либо путем их направления на адрес электронной почты

....., либо по месту нахождения и почтовому адресу Продавца. При этом Покупатель обязан сообщить сведения о себе и номер подтвержденного заказа, либо иные идентифицирующие сведения. К требованию в отношении недостатков / несоответствий товара должны быть приложены фото- и/или видео, фиксирующие недостатки / несоответствия.

4.20. Продавец при получении требования Покупателя в отношении недостатков товара при необходимости проводит проверку качества товара.

4.21. В случае возврата товара Продавец осуществляет его вывоз от Покупателя, для чего Продавец сообщает Покупателю дату и ориентировочное время вывоза товара.

В случае если Покупатель не может обеспечить возможность вывоза товара в обозначенную Продавцом дату, Стороны обязаны согласовать иную дату и время вывоза товара Продавцом с учетом того, что товар должен быть доставлен Продавцу в течение не более чем 15 дней с момента сообщения Покупателю решения Продавца о возможности возврата товара.

Покупатель обязан обеспечить возможность вывоза товара в обозначенные дату и время, в том числе обеспечить присутствие представителя по месту вывоза товара, а также обеспечить возможность проезда / к месту вывоза товара.

В случае уклонения Покупателя от возврата товара Продавец вправе приостановить исполнение встречных обязательств до момента обеспечения Покупателем возможности вывоза товара.

В случае если вывозу подлежит товар, сборка которого осуществлена силами Покупателя или привлеченных Покупателем лиц, до определенных даты и времени вывоза такого товара Покупатель обязан осуществить разбор такого товара и подготовить его к вывозу. Продавец вправе не осуществлять вывоз товара при неисполнении Покупателем указанной в настоящем абзаце обязанности. При неисполнении данной обязанности Покупатель также считается уклоняющимся от возврата товара.

4.22. Покупатель вправе осуществить возврат товара собственными силами по адресу склада Продавца по согласованию Сторонами, с учетом того, что товар должен быть доставлен Продавцу в течение не более чем 10 дней с момента согласования такого способа возврата товара Продавцу / с момента получения Покупателем решения о возможности возврата товара, по которому Покупателем предъявлено соответствующее требование.

4.23. При продаже товара, бывшего в употреблении (в том числе выставочного образца), уцененного товара, такой товар замене / обмену не подлежит.

5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

5.1. Гарантийный срок на товар соответствует гарантийному сроку, установленному производителем товара, и в каждом случае указывается в сопроводительных документах, передаваемых с товаром.

5.2. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара Покупателю.

5.3. Гарантия не распространяется на недостатки товара в случаях:

- истечения гарантийного срока;
- если они были оговорены Продавцом при продаже товара;
- если они явились следствием неверной/ ненадлежащей сборки Покупателем или третьими лицами, привлеченными Покупателем;
- при повреждениях, полученных в результате ненадлежащего хранения и/или транспортировки и/или перемещения товара, умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц, привлеченных Покупателем к транспортировке / перемещению / хранению товара;
- нарушения правил эксплуатации, в том числе инструкции по эксплуатации, и ухода за товаром;
- использования товара не по назначению, в том числе в производственных целях;
- ущерба, повреждений и дефектов, возникших после передачи товара Покупателю;
- естественного износа, возникшего в процессе эксплуатации;

5.4. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что не относятся к недостаткам товара:

- наличие в элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры фанеры и/или оттенков массива дерева и т.п.;
- складки (морщины) на чехлах мягких элементов (ткань/кожа/кожазаменитель) как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- отличие оттенков обивочных материалов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (кожа/кожазаменитель);
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего товара от его образца;
- расхождения товара с изображениями товара на ресурсах интернет-магазина, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала;

5.5. Покупатель осведомлен, что в зависимости от периода закупки оттенок ткани и фанеры может незначительно меняться, в связи с чем товар, приобретенный не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга, что не является недостатком товара.

5.6. Покупатель осведомлен и согласен, что Продавец имеет право без согласования с Покупателем заменить комплектующие товара на аналогичные.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ и Договором.

6.2. Ответственность Продавца за нарушение обязательств по Договору определяется в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3. За нарушение Покупателем сроков, предусмотренных п.п. 5.9., 5.10., Продавец имеет право взыскать с Покупателя пени в размере 0,3% от стоимости невозвращенного / несвоевременно возвращенного / неотправленного / недоставленного в срок Товара за каждый день просрочки.

6.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров.

6.5. Продавец не несет ответственности за сведения о Покупателе, доступ к которым получили третьи лица в результате действий / бездействий Покупателя.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все возникшие споры между Сторонами разрешаются путем переговоров через менеджера Продавца. Претензии / требования в адрес Продавца должны быть оформлены в письменном виде. Досудебная претензия должна быть дополнительно направлена заказным или ценным письмом по месту нахождения и адресу Продавца, указанному на информационных ресурсах интернет-магазина.

7.2. В претензии / требовании Покупатель обязан указать номер подтвержденного заказа (номер товарного чека), а также телефон (электронную почту), указанные при оформлении заказа.

7.3. При невозможности фактического исполнения требований Покупателя по вине Покупателя, срок их исполнения продлевается на весь период, пока действуют вышеуказанные обстоятельства.

7.4. Днем предъявления претензии / требования считается день получения Продавцом претензии / требования Покупателя. Днем предъявления досудебной претензии считается день получения Продавцом заказного / ценного письма.

7.5. При невозможности урегулировать спор в претензионном порядке Стороны передают спор на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН.

8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и Политикой конфиденциальности Продавца.

8.2. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Потребителю.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Потребителя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Факт принятия Покупателем условий настоящего Договора является основанием обработки Продавцом, а также уполномоченными им лицами, персональных данных как самого Покупателя, так и Получателя Заказа (вместе именуемые «Потребитель»), которые необходимы для: заключения Договора по которому Потребитель является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа.

8.5. Продавец вправе осуществлять с персональными данными Потребителя:

- обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в соответствии с целями обработки;

- поручение обработки персональных данных следующим третьим лицам для оказания услуг в рамках исполнения обязательств Продавца по Договору.

8.6. Оператор, а также третьи лица, действующие по его поручению, обязуются соблюдать следующие

правила и предоставляют Потребителю следующие гарантии в отношении обработки его персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Оператора персональных данных, установленных 152-ФЗ;

- в случае если Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Потребителем должен передать или иным образом раскрыть его персональные данные третьим лицам, в том числе органам государственной власти, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Потребителей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.7. Покупатель посредством функционала ресурсов Интернет-магазина может дать согласие Продавцу на отправку информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и/или на номер мобильного телефона Покупателя. Покупатель может в любой момент отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе любым доступным для Покупателя способом, предусмотренным офертой и/или формой согласия. При этом сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, а также несет иные обязанности в соответствии с законодательством РФ. Стороны соглашаются, что телефонные переговоры могут быть использованы при разрешении претензий, требований, исков.

8.9. Обработка Персональных данных будет осуществляться в течение действия настоящего Договора и 5 (Пяти) лет после его прекращения.

8.10. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Потребителей подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом. Продавец обязуется принимать все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Потребителя, в том числе третьими лицами, действующими по поручению Оператора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу в момент акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до истечения гарантийного срока на Товар, если на Товар установлен гарантийный срок, либо до исполнения обязательств по поставке и оплате Товара, если на Товар не устанавливается гарантийный срок.

9.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать ассортимент товаров интернет-магазина, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему усмотрению.

9.3. Продавец имеет право в любой момент изменять оферту (полностью или в части) в одностороннем порядке. Изменения, внесенные в оферту, не могут распространяться на отношения Сторон, возникшие до вступления в силу таких изменений. Покупатель обязуется самостоятельно следить за изменениями оферты путем ознакомления с актуальной редакцией перед каждым оформлением заказа. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в оферту, с которыми Покупатель не согласен, он обязан исполнить ранее возникшие обязательства и в дальнейшем не оформлять заказы в интернет-магазине.

9.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны признают полную юридическую силу за электронными образами/электронными письмами / сообщениями о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности товара к отгрузке, о поступлении товара на склад, о доставке, вывозе товара и иные), предусмотренных Договором и необходимых для его исполнения, переданных посредством электронной почты, либо посредством мобильных телефонных номеров, если эти документы / информация / сообщения читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от Стороны по Договору.

Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы /электронные письма / сообщения о юридически значимых событиях, направленные по электронной почте, либо посредством мобильных телефонных номеров могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.

При этом корреспонденция / сообщение считаются доставленными Стороне по Договору при направлении почтовой службой в соответствии со ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ; при

направлении по электронной почте - на следующий день с даты отправки; на номер мобильного телефона / в мессенджере - в момент отправки.

9.6. В целях надлежащего уведомления по Договору используется адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказа.

9.7. Реквизиты Продавца ООО «Глайдер»

ИНН 3702179114

КПП 370201001

ОГРН 1173702012252

ОКПО 15869956

Юридический адрес: 153006, Ивановская область г. Иваново, проезд 15-й, дом 4 , помещение 80